

Echtzeit-Schutznetzwerk

Dieses Dokument beschreibt das Echtzeit-Schutznetzwerk, ein Online-Service der F-Secure Corporation, der saubere Anwendungen und Websites identifiziert und Sie gleichzeitig vor Malware und gefährlichen Websites schützt.

- [Was ist das Echtzeit-Schutznetzwerk?](#)

Das Echtzeit-Schutznetzwerk ist ein Online-Service, der bei aktuellen Internet-Gefahren schnell reagiert.

- [Die Vorteile des Echtzeit-Schutznetzwerks](#)

Mit dem Echtzeit-Schutznetzwerk haben Sie einen schnelleren und genaueren Schutz vor aktuellen Bedrohungen. Zudem werden Sie bei verdächtigen, aber nicht schädlichen Anwendungen nicht unnötig alarmiert.

- [Welche Daten steuern Sie bei?](#)

Als aktiv Mitwirkender im Echtzeit-Schutznetzwerk steuern Sie Informationen zu den auf ihrem Gerät befindlichen Anwendungen und den besuchten Websites bei. Deshalb kann das Echtzeit-Schutznetzwerk Ihnen den Schutz vor den aktuellsten schädlichen Anwendungen und verdächtigen Websites bieten.

- [So schützen wir Ihre Daten](#)

Wir übertragen die Informationen sicher und entfernen automatisch alle persönlichen Informationen, die in den Daten enthalten sein könnten.

- [So werden Sie ein aktiv Mitwirkender](#)

Sie helfen uns bei der Verbesserung des Echtzeit-Schutznetzwerks, indem Sie uns Informationen zu schädlichen Programmen und Websites mitteilen.

- [Fragen zum Echtzeit-Schutznetzwerk](#)

Kontaktdetails für Fragen zum Echtzeit-Schutznetzwerk

Was ist das Echtzeit-Schutznetzwerk?

Das Echtzeit-Schutznetzwerk ist ein Online-Service, der bei aktuellen Internet-Gefahren schnell reagiert.

Als aktiv Mitwirkender im Echtzeit-Schutznetzwerk können Sie uns dabei helfen, den Schutz vor neuen Gefahren zu verstärken. Das Echtzeit-Schutznetzwerk sammelt Statistiken von gewissen unbekanntem, schädlichen oder verdächtigen Anwendungen und davon, was diese auf Ihrem Gerät anrichten. Diese Informationen sind anonym und werden zur kombinierten Datenanalyse an die F-Secure Corporation gesendet. Wir verwenden die analysierten Informationen, um Ihr Gerät besser vor den aktuellsten Bedrohungen und schädlichen Dateien zu schützen.

So funktioniert das Echtzeit-Schutznetzwerk

Als aktives Mitglied von Real-time Protection Network können Sie Informationen zu unbekanntem Anwendungen und Websites sowie zu böartigen Anwendungen und Angriffen auf Websites bereitstellen. Real-time Protection Network verfolgt weder Ihre Webaktivitäten noch erfasst das Programm Informationen zu bereits zuvor analysierten Websites. Es werden auch keine Informationen zu ordnungsgemäßen Anwendungen erfasst, die auf Ihrem Computer installiert sind.

Wenn Sie nicht aktiv mitwirken möchten, sammelt das Echtzeit-Schutznetzwerk keine Informationen zu installierten Anwendungen oder besuchten Websites. Das Produkt muss jedoch die F-Secure-Server nach den Bewertungen von Anwendungen, Websites, Nachrichten und anderen Objekten abfragen. Diese Abfrage wird unter Verwendung einer kryptographischen Prüfsumme durchgeführt, bei der das abgefragte Objekt selbst nicht an F-Secure gesendet wird. Wir verfolgen nicht die Daten pro Nutzer, sondern, ob die Anzahl der Zugriffe auf die Datei oder Website angestiegen ist.

Es ist nicht möglich, jeglichen Netzverkehr zum Echtzeit-Schutznetzwerk zu unterbinden, da hierdurch der vom Produkt hergestellte Schutz grundlegend gewährt wird.

Die Vorteile des Echtzeit-Schutznetzwerks

Mit dem Echtzeit-Schutznetzwerk haben Sie einen schnelleren und genaueren Schutz vor aktuellen Bedrohungen. Zudem werden Sie bei verdächtigen, aber nicht schädlichen Anwendungen nicht unnötig alarmiert.

Als aktives Mitglied von Real-time Protection Network können Sie uns helfen, neue und noch nicht erkannte Malware zu finden und möglicherweise falsche Einträge aus unserer Virusdefinitionsdatenbank zu entfernen.

Alle Teilnehmer des Echtzeit-Schutznetzwerks helfen sich gegenseitig. Wenn das Echtzeit-Schutznetzwerk eine verdächtige Anwendung auf Ihrem Gerät findet, profitieren Sie von den Analyseergebnissen, wenn diese Anwendung bereits auf anderen Geräten gefunden wurde. Das Echtzeit-Schutznetzwerk verbessert die Gesamtleistung Ihres Geräts, da das installierte Sicherheitsprodukt Anwendungen, die das Echtzeit-Schutznetzwerk schon analysiert und als sauber eingestuft hat, nicht noch einmal scannen muss. In ähnlicher Weise werden Informationen zu schädlichen Websites und unerwünschten Massen-Nachrichten über das Echtzeit-Schutznetzwerk weitergegeben. So können wir Ihnen einen genaueren Schutz vor gefährlichen Websites und Spam-Nachrichten bieten.

Je mehr Benutzer zu Real-time Protection Network beitragen, umso besser sind Sie geschützt.

Welche Daten steuern Sie bei?

Als aktiv Mitwirkender im Echtzeit-Schutznetzwerk steuern Sie Informationen zu den auf ihrem Gerät befindlichen Anwendungen und den besuchten Websites bei. Deshalb kann das Echtzeit-Schutznetzwerk Ihnen den Schutz vor den aktuellsten schädlichen Anwendungen und verdächtigen Websites bieten.

Analyse der Dateibewertung

Das Echtzeit-Schutznetzwerk sammelt nur Informationen von unbekanntem Anwendungen und Dateien, die entweder verdächtig sind oder als Malware gelten.

Real-time Protection Network erfasst anonyme Informationen von ordnungsgemäßen und verdächtigen Anwendungen auf Ihrem Gerät. Real-time Protection Network erfasst nur Informationen von ausführbaren Dateien (wie beispielsweise portierbaren ausführbaren

Dateien auf der Windows-Plattform mit den Erweiterungen .cpl, .exe, .dll, .ocx, .sys, .scr und .drv).

Die gesammelten Informationen beinhalten:

- den Dateipfad, unter dem sich die Anwendung auf Ihrem Gerät befindet,
- die Dateigröße sowie das Datum, an dem sie erstellt oder geändert wurde,
- Dateiattribute und Berechtigungen,
- Signaturinformationen der Datei,
- die aktuelle Version der Datei und das Unternehmen, das sie erstellt hat,
- den Dateiursprung oder seine Download-URL sowie
- Ergebnisse von F-Secure DeepGuard und Antivirusanalyse gescannter Dateien und
- sonstige ähnliche Informationen.

Real-time Protection Network erfasst keine Informationen zu Ihren persönlichen Dokumenten, wenn diese nicht als infiziert gemeldet wurden. Für alle Arten von böartigen Dateien erfasst das Programm die Bezeichnung der Infektion sowie den Bereinigungsstatus der Datei.

Mit dem Echtzeit-Schutznetzwerk können Sie auch verdächtige Anwendungen analysieren lassen. Anwendungen können ausschließlich als übertragbare ausführbare Dateien übermittelt werden. Das Echtzeit-Schutznetzwerk wird niemals Informationen über Ihre persönlichen Dokumente sammeln; diese werden auch niemals automatisch zur Analyse hochgeladen.

Dateien zur Analyse übermitteln

Mit dem Echtzeit-Schutznetzwerk können Sie auch verdächtige Anwendungen zur Analyse übermitteln. Sie können nur übertragbare ausführbare Dateien übermitteln.

Sie können einzelne verdächtige Anwendungen manuell übermitteln, sobald Sie vom Produkt dazu aufgefordert werden. Alternativ können Sie den automatischen Upload von verdächtigen Anwendungen in den Produkteinstellungen auswählen.

Das Echtzeit-Schutznetzwerk lädt Ihre persönlichen Dokumente nie automatisch hoch.

Die Website-Bewertung analysieren

Das Echtzeit-Schutznetzwerk verfolgt weder Ihre Webaktivitäten noch sammelt es Informationen auf Websites, die bereits analysiert wurden. Es sorgt dafür, dass besuchte Websites sicher sind, während Sie im Internet surfen. Wenn Sie eine Website besuchen, überprüft das Echtzeit-Schutznetzwerk dessen Sicherheit und benachrichtigt Sie, sobald die Website als verdächtig oder schädlich bewertet wurde.

Wenn die besuchte Website schädliche oder verdächtige Inhalte oder eine bekannte Gefahr enthält, sammelt das Echtzeit-Schutznetzwerk die ganze URL der Seite, sodass der Inhalt der Website analysiert werden kann.

Wenn Sie eine Website besuchen, die noch nicht bewertet wurde, sammelt das Echtzeit-Schutznetzwerk die Namen der Domain und der Subdomain und in manchen Fällen auch den Pfad der besuchten Seite, sodass die Website analysiert und bewertet werden kann. Alle URL-Parameter, die vermutlich Informationen enthalten, die in einer persönlich identifizierbaren Weise mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können, werden zum Schutz Ihrer Daten entfernt.

Anmerkung: Das Echtzeit-Schutznetzwerk bewertet oder analysiert keine Webseiten in privaten Netzwerken. Deshalb sammelt es keine Informationen zu privaten IP-Netzwerkadressen, wie beispielsweise Firmen-Intranets.

Die Systeminformationen analysieren

Das Echtzeit-Schutznetzwerk sammelt den Namen und die Version Ihres Betriebssystems, Informationen zur Internetverbindung und Verwendungsstatistiken zum Echtzeit-Schutznetzwerk (z. B. wie oft die Website-Bewertung abgefragt wurde oder wie lange es durchschnittlich dauert, bis die Abfrage ein Ergebnis liefert). Auf diese Weise können wir unseren Service überwachen und verbessern.

So schützen wir Ihre Daten

Wir übertragen die Informationen sicher und entfernen automatisch alle persönlichen Informationen, die in den Daten enthalten sein könnten.

Das Echtzeit-Schutznetzwerk entfernt identifizierbare Daten vor dem Senden an F-Secure und verschlüsselt alle gesammelten Informationen während der Übertragung, um somit einen unberechtigten Zugriff zu vermeiden. Die gesammelten Informationen werden nicht einzeln verarbeitet, sondern mit Informationen von anderen aktiv Mitwirkenden in Gruppen zusammengefasst. Alle Daten werden statistisch und anonym analysiert, d. h. keine der Daten werden mit Ihnen in Verbindung gebracht.

Jegliche Informationen, die Sie persönlich identifizieren könnten sind nicht in den gesammelten Daten enthalten. Das Echtzeit-Schutznetzwerk sammelt keine privaten IP-Adressen oder privaten Informationen, wie E-Mail-Adressen, Benutzernamen und Passwörter. Wir bemühen uns sehr, alle persönlich identifizierbaren Daten zu entfernen. Trotz allem ist es möglich, dass in den gesammelten Informationen noch immer einige identifizierbaren Daten enthalten sind. In diesen Fällen verwenden wir diese versehentlich gesammelten Daten nicht, um Sie zu identifizieren.

Wir legen großen Wert auf strenge Sicherheitsmaßnahmen sowie physische, administrative und technische Schutzmaßnahmen, um die gesammelten Informationen während deren Übertragung, Speicherung und Verarbeitung zu schützen. Die Informationen werden an gesicherten Orten und auf Servern gespeichert, die von uns kontrolliert werden und sich entweder in unseren Büros oder den Büros unserer Zulieferbetriebe befinden. Nur berechtigtes Personal darf auf diese gesammelten Informationen zugreifen.

F-Secure darf diese gesammelten Daten an seine Tochtergesellschaften, Zulieferbetriebe, Vertriebshändler und Partner weitergeben, jedoch grundsätzlich in einer nicht identifizierbaren, anonymen Art und Weise.

So werden Sie ein aktiv Mitwirkender

Sie helfen uns bei der Verbesserung des Echtzeit-Schutznetzwerks, indem Sie uns Informationen zu schädlichen Programmen und Websites mitteilen.

Sie können während der Installation selbst entscheiden, ob Sie aktiv mitwirken möchten. Standardmäßig wird die aktiv Mitwirkender-Einstellung bei der Installation aktiviert und die Verdächtige Datei-Upstream-Einstellung deaktiviert. Sie können diese Einstellungen jedoch auch später noch in den Produkteinstellungen ändern.

Befolgen Sie diese Anweisungen, um ein aktiv Mitwirkender im Echtzeit-Schutznetzwerk zu werden.

1. Klicken Sie auf der Hauptseite des Produkts auf Einstellungen.
2. Wählen Sie Andere Einstellungen > Datenschutz.
3. Überprüfen Sie das Teilnahme-Kontrollkästchen, um ein aktiv Mitwirkender zu werden.
4. Wenn Sie verdächtige Anwendungen automatisch zur Analyse übermitteln möchten, gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Wählen Sie Andere Einstellungen > Datenschutz
 - b. Aktivieren Sie Automatischer Datei-Upstream.

Wenn Sie den automatischen Datei-Upstream nicht aktivieren, können Sie Ihre Auswahl zur Analyse manuell übermitteln.

Fragen zum Echtzeit-Schutznetzwerk

Kontaktdetails für Fragen zum Echtzeit-Schutznetzwerk

Für alle weiteren Fragen zum Echtzeit-Schutznetzwerk, wenden Sie sich an:

F-Secure Corporation

Tammasaarenkatu 7

PL 24

00181 Helsinki

Finnland

http://www.f-secure.com/en/web/home_global/support/contact

Die aktuelle Version dieser Bestimmung finden Sie jederzeit auf unserer Website.